

УТВЕРЖДАЮ
Глава Угловского района



В.Э. Шефер
(подпись)

25.01.2023г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
МКОУ Павловская СОШ
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1.1. Не полный объем информации, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено НПА	Анализ информационных стендов в помещении организации и приведение в соответствие нормативным правовым актам.	февраль 2023 г.	Пузенко Е.С., ответственный за УВР, Попова Н.А., ответственный за ВР
1.1.3 Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации(94,14)	Анализ информации, размещенной на официальном сайте организации, и приведение в соответствие нормативным правовым актам. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Разместить следующую информацию: Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным	февраль 2023г.	Попов А.В., директор ОУ, Пузенко Е.С., ответственный за УВР

	<p>законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p> <p>Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p> <p>О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p>Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа</p> <p>Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>Информация о количестве</p>		
--	---	--	--

	<p>вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1 Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией образования(92,50)	Изучение условий комфортности предоставления услуг, установленных для образовательных организаций, в помещении организации, исправление выявленных недостатков.	Март 2023	Попов А.В., директор ОУ, Острикова В.И., завхоз
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не выявлены			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.3 Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Рассмотреть вопрос на совещании при директоре о доброжелательности, вежливости работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия, в том числе по телефону и мессенджеры	Март 2023г.	Попов А.В., директор ОУ, Пузенко Е.С., ответственный за УВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Качество	Продолжать совершенствовать	В течение	Попов А.В.,

предоставляемых образовательных услуг	образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	года	директор ОУ, Пузенко Е.С., ответственный за УВР, Попова Н.А., ответственный за ВР
---------------------------------------	--	------	---